

Manuale per l'uso di Exam.net a supporto dell'esecuzione di esami scritti su carta

Formattato: Colore carattere: Testo 1

Formattato: Allineato al centro

Exam.net è uno software che

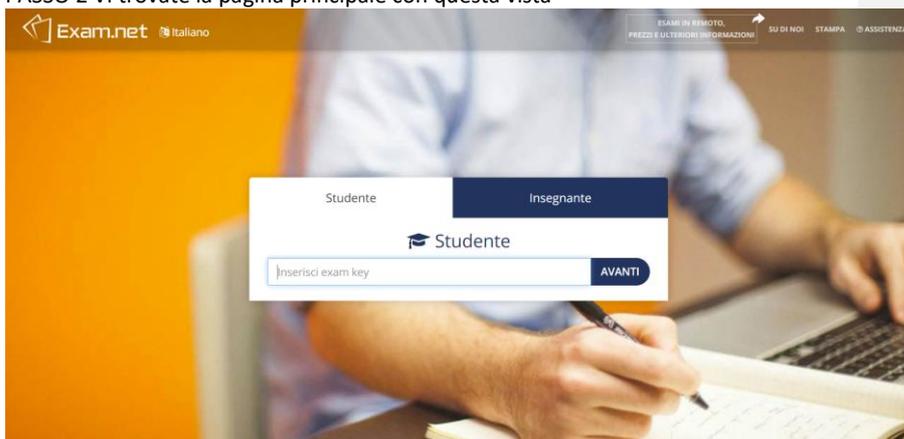
- Consente il blocco dell'ambiente di lavoro dello studente (eventualmente anche con modalità ad alta sicurezza)
- Consente di controllare durante lo svolgimento dell'esame la schermata di compilazione del singolo studente (nel caso di compito svolto al computer)
- Segnala anomalie comportamentali dello studente (ad esempio se è uscito dall'ambiente di esame);
- Consente una chat durante l'esecuzione dell'esame tra il docente e lo studente (anche in modalità ad alta sicurezza),
- Consente di acquisire la versione cartacea dell'esame direttamente con un QRcode
- Consente di forzare l'invio del compito alla scadenza del tempo assegnato
- Fornisce un pdf o un .doc dei compiti consegnati da scaricarsi in locale o da trasferire su uno spazio di archiviazione.

Passo preliminare

Per lo svolgimento di esame su carta è necessario l'invio della soluzione attraverso un cellulare in cui sia installato un programma per la lettura dei QR Code. Nella maggior parte dei cellulari recenti la fotocamera è già in grado di leggere i QR code, ma è indispensabile che gli studenti verifichino di essere in grado di leggere un QR code prima di sostenere l'esame.

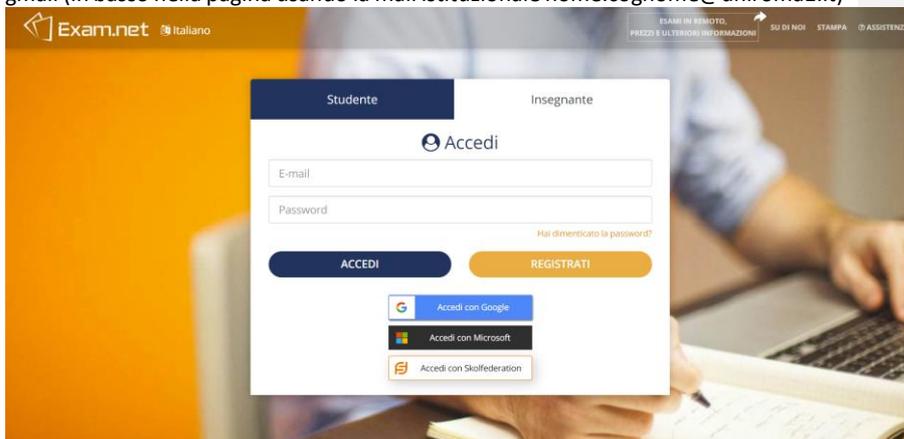
CONFIGURAZIONE DELL'ESAME DA PARTE DEI DOCENTI

1. PASSO 1. Andare su <https://exam.net/it>
2. PASSO 2 Vi trovate la pagina principale con questa vista

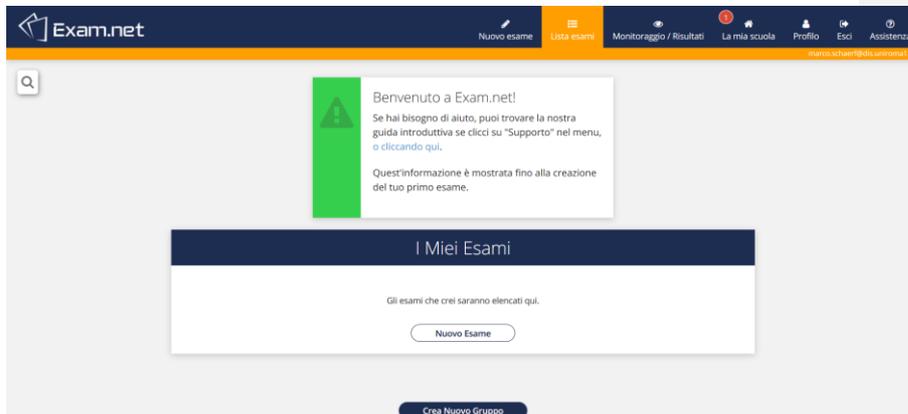


Cliccate su Insegnante

3. PASSO 3 Login nel sistema. Potete registrarvi o accedere usando il vostro account gmail (in basso nella pagina usando la mail istituzionale nome.cognome@uniroma1.it)

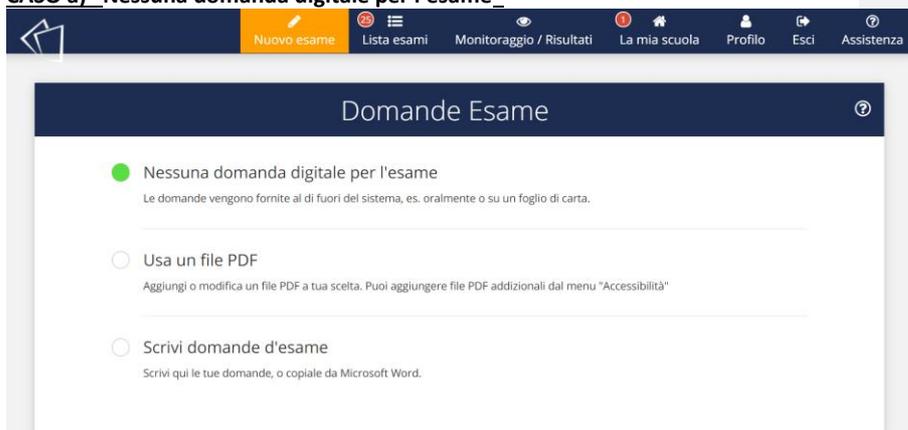


4. PASSO 4 Completata la registrazione od il login entrate nella pagina principale. In questa pagina cliccare su Nuovo Esame

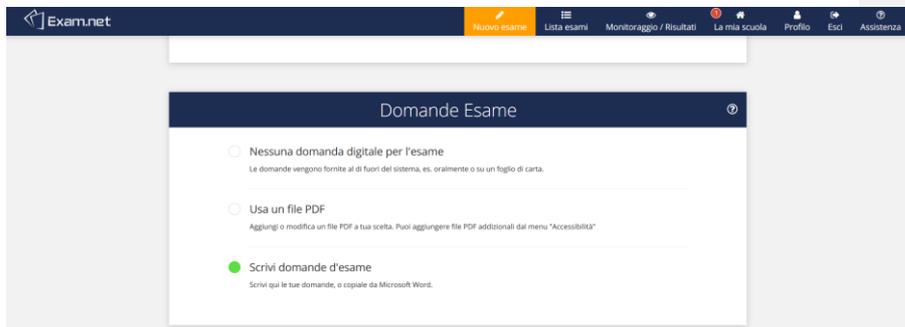


5. PASSO 5 Inserire il nome dell'esame nel campo "Crea Nuovo Esame". E' possibile per il docente selezionare una (ed una sola) di tre modalità : a) "Nessuna domanda digitale per l'esame" significa che le domande vengono fornite fuori sistema (ad esempio oralmente). Inoltre può essere fornito (oppure non fornito) ~~alcuno~~ spazio per il testo allo studente dentro la piattaforma Exam.net. Lo studente potrà svolgere l'esame a video oppure su un foglio di carta, che lo studente poi scannerizzerà e invierà al docente mediante il sistema; b) "Usa un file pdf" significa che le domande sono inserite in un pdf che viene caricato. Lo studente potrà disporre di uno spazio per inserire le risposte nel sistema oppure svolgerà l'esame su un foglio di carta, che lo studente poi scannerizzerà ed invierà al docente; c) "Scrivi domande d'esame" consente, se selezionato, di inserire nel sistema (anche tramite taglia e incolla da file) le domande del compito.

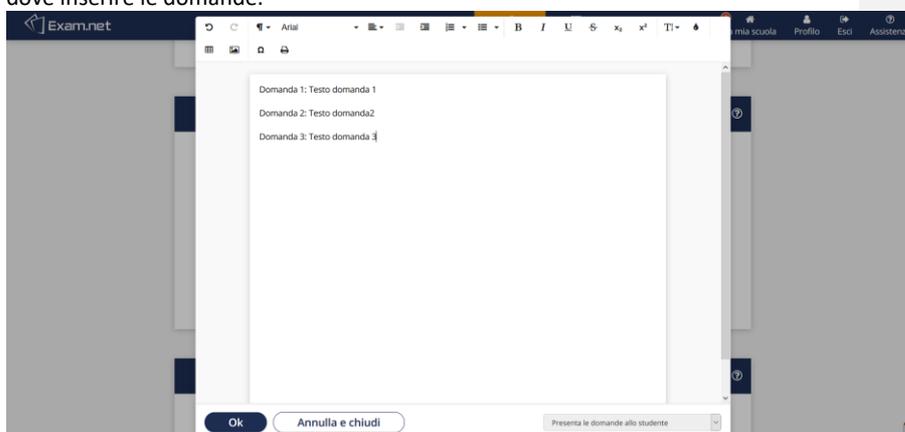
CASO a) "Nessuna domanda digitale per l'esame"



CASO c) "Scrivi domande d'esame"



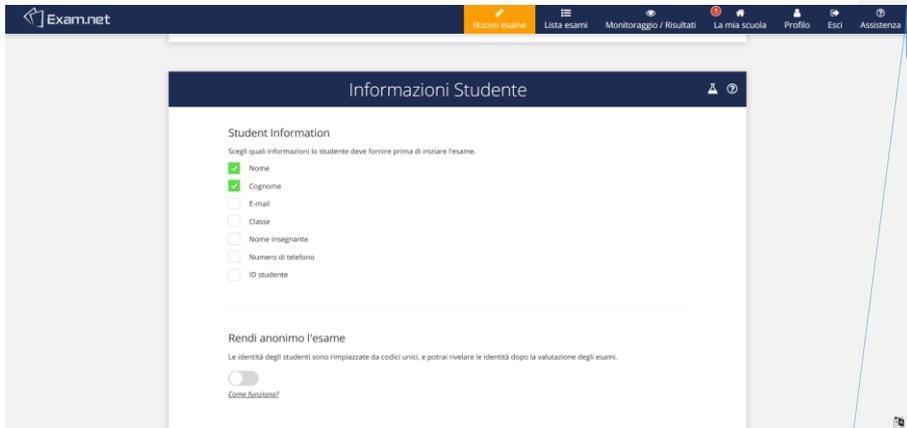
- PASSO 6 Avendo selezionato "Scrivi domande d'esame" si apre una finestra di testo dove inserire le domande.



Attenzione. Qui è importante selezionare dalla tendina in basso a destra il valore "Quando l'esame inizia riempi l'area di risposta dello studente con le domande" Poiché Exam.net consente al docente di seguire in tempo reale la compilazione della risposta da parte dello studente, selezionando questa funzione troverete il testo della domanda riportato automaticamente nel capo di risposta dello studente e questo vi consentirà di associare facilmente la risposta che lo studente sta compilando alla relativa domanda.

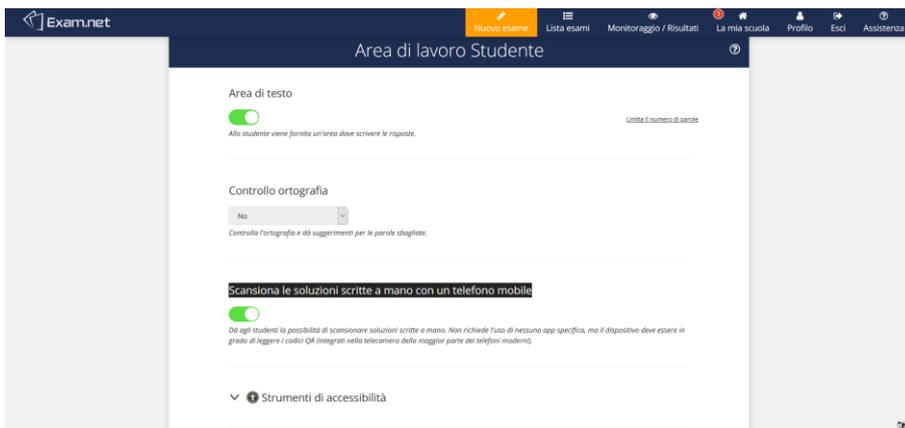
Avendo completato il testo dell'esame e selezionato la voce del menù a tendina in basso a destra è sufficiente premere il bottone OK.

- PASSO 7 Identificare le informazioni richieste allo studente (chiedere di indicare il nome del corso (CLASSE), il cognome, il numero di matricola(ID studente), l'e-mail).

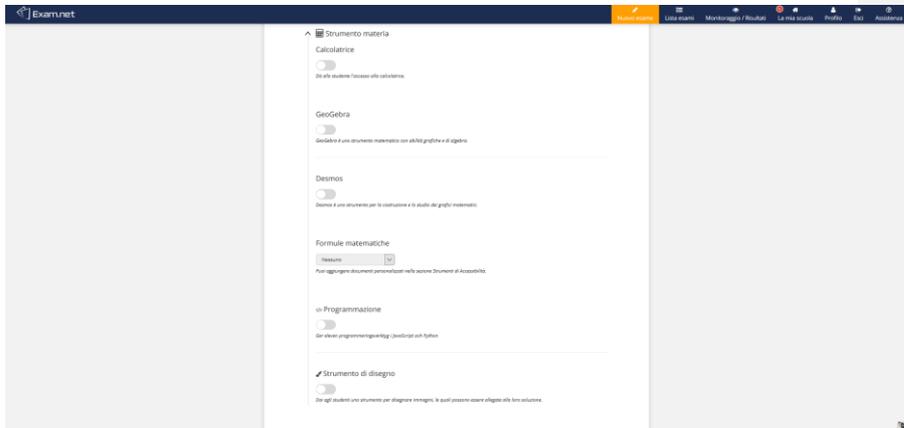


Commentato [BV1]: non corrisponde lo screenshot, sostituire lo screenshot??

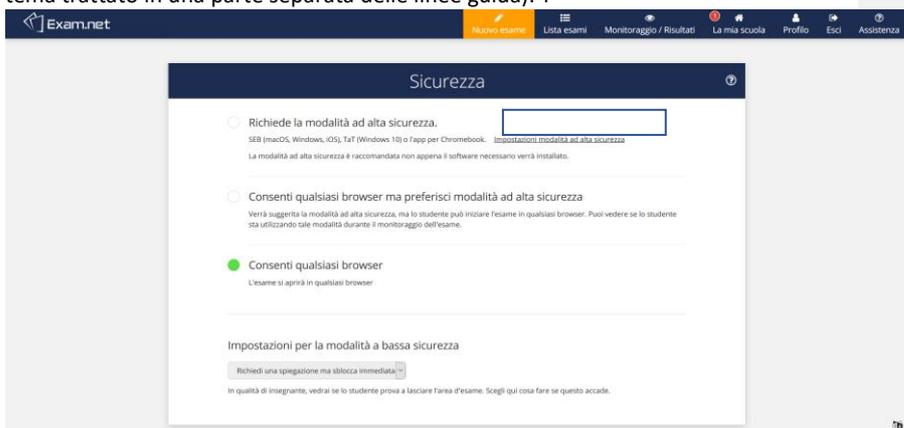
8. PASSO 8 Nella sezione Area di lavoro Studente bisogna selezionare Area di testo ed eventualmente anche **Scansiona le soluzioni scritte a mano con un telefono mobile**. Attivando l'opzione "Scansiona le soluzioni scritte a mano con un telefono mobile" (come nella figura sotto) si permetterà poi allo studente l'invio della soluzione scritta su carta attraverso la fotocamera del cellulare.



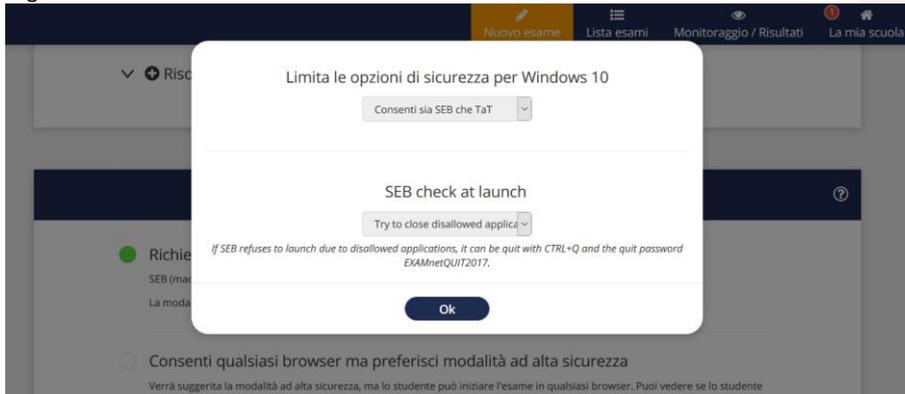
Se sono necessari tool matematici o tool avanzati è possibile selezionarli cliccando sull'icona "Strumento materia".



9. PASSO 9 Nel caso in cui si voglia un livello di sicurezza maggiore, che consenta di bloccare lo schermo dello studente durante l'esame, si deve chiedere di installare Safe Exam Browser e selezionare il primo bottone Richiede la modalità ad alta sicurezza (l'esame apparirà con l'icona del mappamondo colorata di rosso, modalità selezionata nel seguito).
10. Se non si vogliono porre limitazioni allo studente si seleziona il terzo bottone del pannello "Sicurezza" (Consenti qualsiasi browser). In questo caso è consigliabile selezionare in Impostazioni per la modalità a bassa sicurezza "Richiedi una spiegazione e sblocco manuale (da parte dell'insegnante)". A quel punto arriverà comunque una segnalazione al docente quando lo studente esce dalla finestra. Considerate che nessuna di questa modalità è di per se sicura al 100%. Passando da "Consenti qualsiasi browser" a "Richiede la modalità ad alta sicurezza" diventa semplicemente più complesso per gli studenti avere comportamenti non adeguati (farsi suggerire, chiedere aiuto on line ad un collega). Per avere un livello di sicurezza maggiore occorre aggiungere agli strumenti informatici un ulteriore controllo ambientale (telefono o tablet in aggiunta al computer) da parte di proctor umani (con zoom o google meet, tema trattato in una parte separata delle linee guida). T

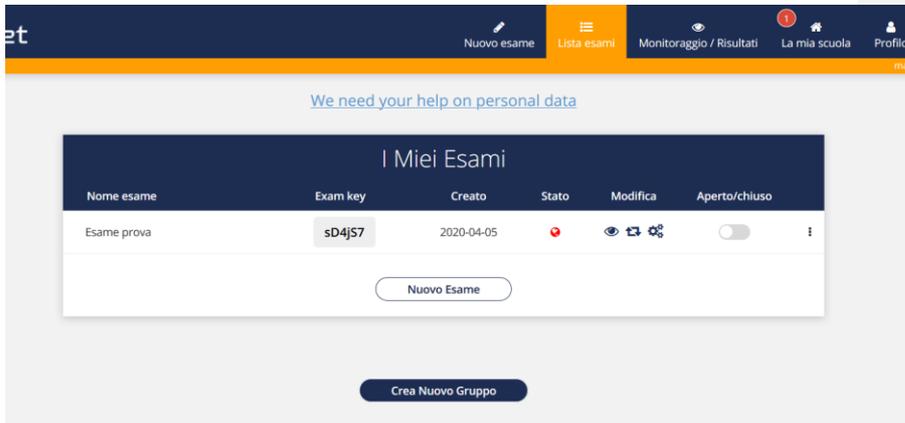


Importante: Nel caso in cui si voglia prevedere la modalità “Consenti qualsiasi browser” con Safe Exam Browser oppure la modalità “Consenti qualsiasi browser ma preferisci modalità ad alta sicurezza” occorre ricordarsi di cliccare sul testo sottolineato “Impostazioni modalità alta sicurezza”. Il link vi porterà alla pagina seguente.



Configurate il primo menù a tendina con la dicitura “Consenti solo SEB” (SEB è il Safe Exam Browser che gli studenti dovranno scaricare ed usare per partecipare all’esame) e il secondo SEB check at launch con “Try to close disallowed applications”. Questo passo è necessario per generare una configurazione di SEB per il vostro esame. E’ essenziale fare questo passaggio perché poi gli studenti siano in grado di usare SEB per accedere all’esame.

11. PASSO 10: Cliccare sul bottone “Crea l’esame” Comparirà l’esame creato nella lista degli esami del proprio account con un codice univoco (Exam key) da fornire agli studenti



L’esame ha l’icona “Stato” rossa perché si è richiesto un livello alto di sicurezza (nel caso in cui si consenta invece di usare un browser qualsiasi l’icona risulterà verde, nel caso in cui si chieda di usare SEB ma si consenta di accedere anche con altro browser l’icona sarà gialla).

Importante. Nel caso in cui decideste di consentire l'accesso da ogni browser (o preferibilmente mediante SEB ma anche tramite altri browser) ricordatevi di impostare come modalità a basso livello di sicurezza "Richiedi una spiegazione e sblocco manuale". E' importante. Il sistema cercherà di segnalarvi se lo studente è uscito dall'ambiente di prova; in tal caso dovrete verificare se la motivazione è ragionevole ed eventualmente riammetterlo come spiegato nel seguito (si fa riferimento alla sezione seguente **SVOLGIMENTO DELL' ESAME**).

Nuovo esame Lista esami Monitoraggio / Risultati La mia scuola

Sicurezza

Richiede la modalità ad alta sicurezza.
SEB (macOS, Windows, iOS), TaT (Windows 10) o l'app per Chromebook. [Impostazioni modalità ad alta sicurezza](#)
La modalità ad alta sicurezza è raccomandata non appena il software necessario verrà installato.

Consenti qualsiasi browser ma preferisci modalità ad alta sicurezza
Verrà suggerita la modalità ad alta sicurezza, ma lo studente può iniziare l'esame in qualsiasi browser. Puoi vedere se lo studente sta utilizzando tale modalità durante il monitoraggio dell'esame.

Consenti qualsiasi browser
L'esame si aprirà in qualsiasi browser

Impostazioni per la modalità a bassa sicurezza

Richiedi una spiegazione e sblocco manuale (da)

In qualità di insegnante, vedrai se lo studente prova a lasciare l'area d'esame. Scegli qui cosa fare se questo accade.

Consenti qualsiasi browser

- Richiedi una spiegazione ma sblocca immediatamente
- Notifica l'insegnante ma non bloccare lo studente
- Richiedi una spiegazione e blocca per 30 secondi
- Richiedi una spiegazione e blocca per 60 secondi
- Richiedi una spiegazione e blocca per 90 secondi
- Richiedi una spiegazione e sblocco manuale (da parte dell'insegnante)**
- Disabilita completamente la protezione contro gli imbrogli

Richiedi una spiegazione e sblocco manuale (da)

In qualità di insegnante, vedrai se lo studente prova a lasciare l'area d'esame. Scegli qui cosa fare se questo accade.

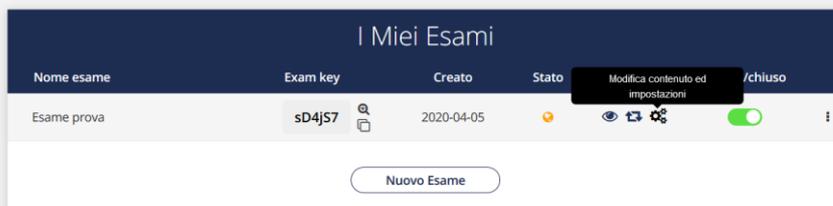
12. **PASSO 11:** Quando si vuole far cominciare l'esame si fornisce il codice agli studenti (in questo caso sD4jS7) e si sposta il cursore in modalità "Aperto"
Se entrate nella prima pagina di <https://exam.net/it> e anziché scegliere "Insegnante" scegliete come tipo di account "Studente" vi verrà chiesto di inserire questo codice, i dati personali richiesti per l'esame (nome dell'esame e numero di matricola) e potrete

cominciare l'esame. **IMPORTANTE** Quando gli studenti sono entrati nell'esame bisogna chiudere l'accesso riportando il cursore su "chiuso".



Crea Nuovo Gruppo

13. E' sempre possibile cambiare l'esame e le impostazioni dell'esame (è importante farlo prima che gli studente siano entrati perché le modifiche e le limitazioni siano correttamente applicate) cliccando su Modifica contenuto ed impostazioni



Questo consentirà prima dell'esame di eventualmente modificare la configurazione e le domande di esame.

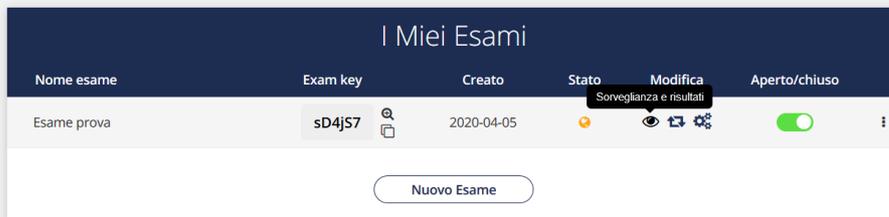
14. Domande a scelta multipla. Il sistema non è in grado di generare automaticamente domande a scelta multipla. Tuttavia le domande a scelta multipla possono essere tagliate ed incollate da un file esterno nella finestra in cui viene inserito il testo dell'esame e gestite esattamente come un qualsiasi altro esame scritto. La correzione in tal caso non sarà automatica, ma verrà effettuata dal docente una volta terminato l'esame.

Configurazione consigliata. Per ridurre la possibilità di errori da parte degli studenti che possano portare a segnalazioni di anomalie durante l'esame risulta molto utile che lo studente utilizzi il Safe Exam Browser. Questa modalità è consigliata. SEB è tuttavia disponibile solo sotto Windows, macOS e iOS. E' possibile o semplicemente consigliare SEB (configurazione in cui è raccomandata ma non imposta una modalità ad alto livello di sicurezza) oppure dividere la classe in due gruppi a seconda della tipologia di strumento disponibile (con SEB, con browser normale ma sorveglianza ambientale intensificata).

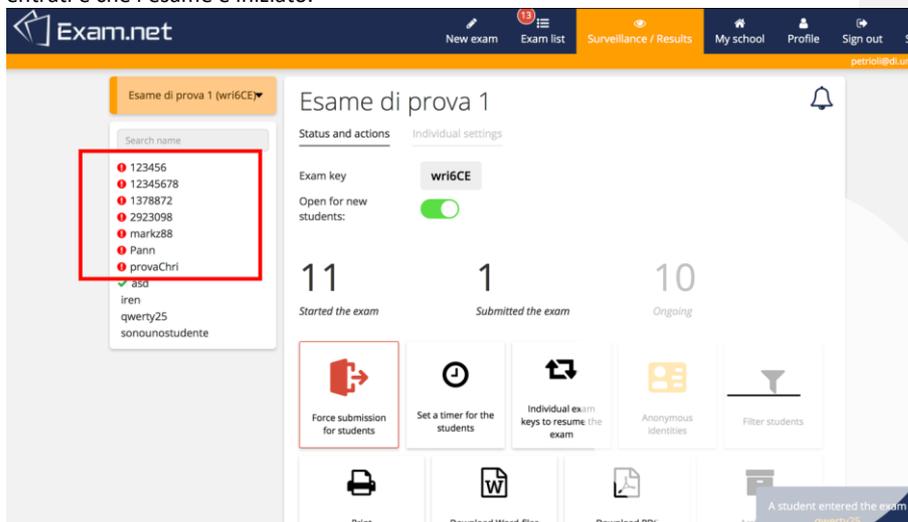
SVOLGIMENTO DELL'ESAME

1. Si monitorano gli studenti cliccando sul bottone "Sorveglianza e Risultati". E' possibile cliccare sul singolo studente e vedere aggiornamenti nel corso dell'esame, qualora lo

studente debba svolgere l'esame a video, su come lo studente stia lavorando all'esame scritto.

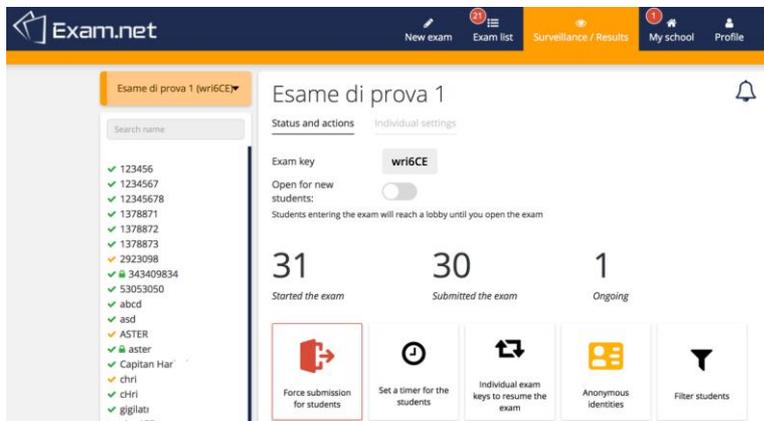


Nel seguente screen-shot si riporta come compaiono gli studenti una volta che sono entrati e che l'esame è iniziato.

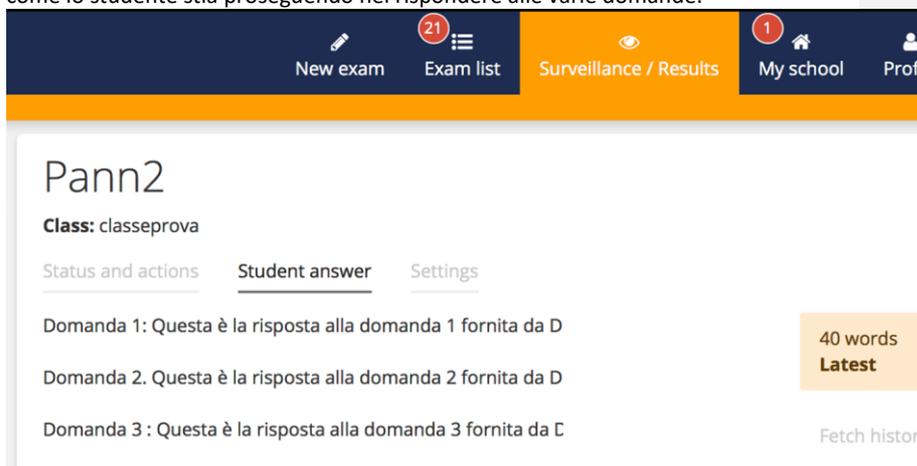


2. Il cruscotto del docente riporta nel box a sinistra la lista degli studenti che stanno attualmente facendo l'esame. Con una icona rossa di alert (vedi rettangolo rosso) il sistema evidenzia gli studenti che sono usciti dalla finestra del browser. Il docente deve verificare (mediante il controllo ambientale-effettuato con zoom in combinazione con SEB o con zoom e meet in combinazione con un browser normale) se hanno una valida motivazione -e quindi riammetterli- o se ci sono stati comportamenti scorretti - e quindi escluderli dalla prosecuzione dell'esame). Con l'icona check verde (in questo caso lo studente "asd") è indicato uno studente che ha consegnato il compito. Gli studenti ai quali non è assegnata nessuna icona (in questo caso gli ultimi tre) sono quelli che non hanno ancora consegnato e per i quali non sono indicati comportamenti scorretti.

Attenzione: durante l'esame il bottone "Aperto per nuovi studenti" deve essere non attivo. In questo caso è stato consentito allo studente "qwerty25" di rientrare e quindi è riaperto l'accesso per un tempo molto limitato per poi spostare il cursore a sinistra. La seguente configurazione mostra come dovrebbe essere il cursore durante l'esame.



3. Nel cruscotto docente dell'esame trovate anche la possibilità di settare un timer. In questo caso gli studenti vedranno il timer e sapranno quanto tempo manca alla fine dell'esame. Il sistema tuttavia non fa uscire gli studenti dall'esame allo scadere del timer (che può essere anche leggermente disallineato tra gli studenti in funzione di quando sono entrati nell'esame). E' il docente che ha la possibilità di forzare la chiusura dell'esame nel caso in cui gli studenti non abbiano consegnato cliccando il bottone "Forza invio per studenti". Questo porta alla consegna immediata di tutti gli elaborati.
4. Come è possibile visualizzare il lavoro che sta facendo uno specifico studente? Cliccando sul suo identificativo a sinistra è possibile visualizzare le informazioni relative al singolo studente. In particolare "Risposta studente" consente di vedere come lo studente stia proseguendo nel rispondere alle varie domande.



Nella sezione "Stato e azioni" relativa allo specifico studente vengono fornite informazioni su eventuali comportamenti anomali rilevati dal sistema e viene specificato se lo studente abbia consegnato il compito.

Pann2

Class: classeprova

Status and actions

Student answer

Settings

✔ The student has submitted the exam

2020-04-03 16:08:40
The exam was submitted

wri6CE#33479

Individual exam key to resume the exam

2020-04-03 16:08:18
The exam lost focus

151.31.67.

IP address

Windows

Device type

2020-04-03 16:04:08
The exam lost focus i 93 seconds

test restrizione

Show More

Un log di quanto osservato durante l'esame relativamente a tutti gli studenti è anche fornito nella schermata principale relativa all'esame (Show Exam Log). Nella stessa parte della schermata principale dell'esame sono presenti varie funzionalità che consentono di acquisire e correggere i vari compiti (Scarica Word files, Scarica PDF) e possibilmente memorizzarli (ad esempio su Drive).

31

Started the exam

30

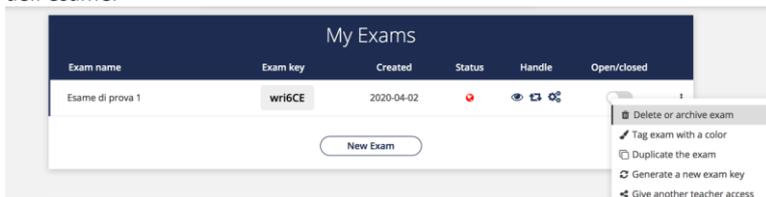
Submitted the exam

1

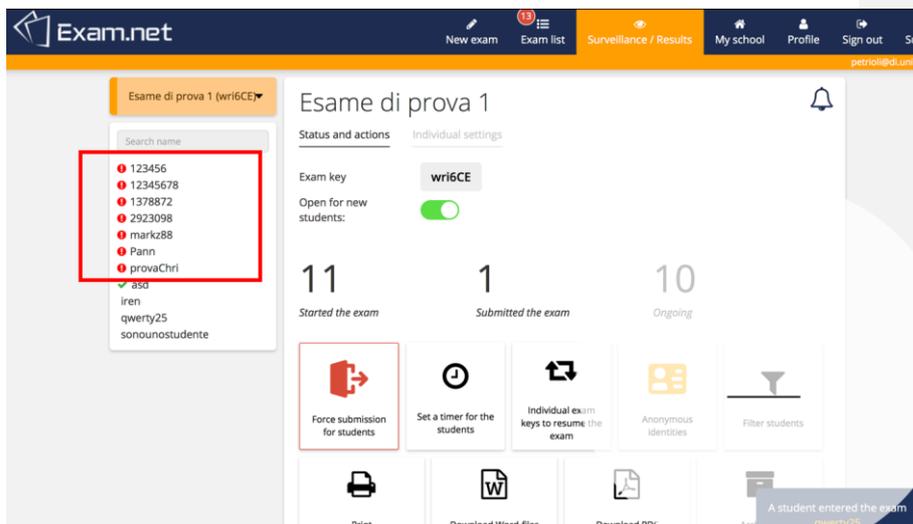
Ongoing

 Force submission for students	 Set a timer for the students	 Individual exam keys to resume the exam	 Anonymous identities	 Filter students
 Print	 Download Word-files	 Download PDF	 Archiving	
 Google Drive	 OneDrive	 URKUND-analysis		
 Show exam log				

5. Una volta scaricati i compiti, corretto l'esame, pubblicati i risultati come posso cancellare i dati dell'esame dal sistema? Tornate sulla schermata "I miei esami" del docente. In corrispondenza del particolare esame sulla destra (a destra del cursore "Aperto/Chiuso") trovate tre puntini in verticale. Se cliccate sui tre puntini avete la possibilità di effettuare le azioni del menu' a tendina inclusa la cancellazione dell'esame.



6. Cosa succede se uno studente esce dall'ambiente del sistema? (studenti nel quadrato rosso in figura)



Occorre verificare la motivazione (mediante la videoconferenza usata per controllo ambientale) e, se il docente stabilisce di riammettere lo studente all'esame, cliccando sullo studente che era stato bloccato può sbloccarlo come indicato nella seguente figura.

esame di prova Ateneo
gruppo Exam.net (4PeV2a)

Search name

1234567 pernent
1579246 petc

1234567 pernent

Class: prova ateneo

Status and actions Student answer Settings

The student is locked out. Click here to unlock.

2020-04-04 16:01:19
The exam lost focus

2020-04-04 15:59:22
The exam lost focus | 106 seconds

Chiedo scusa ho fatto un errore. Non mi sono mosso e rimango in attesa.

2020-04-04 15:54:57
The exam was loaded

Show More

Print the text Download Word file Download PDF

Google Drive OneDrive Download HTML file

Nella figura a destra vengono indicati i casi in cui lo studente è uscito dall'ambiente di prova "L'esame non è più in primo piano" e la motivazione "Chiedo scusa..." fornita dallo studente (lo studente ha pochi caratteri per segnalare il motivo, da approfondire mediante la videoconferenza di controllo ambientale se ritenuto necessario).

Come si può sbloccare lo studente? Cliccando su "Lo studente è bloccato. Clicca qui per sbloccarlo". A questo punto lo studente è riammesso e la schermata viene aggiornata come segue.

esame di prova Ateneo
gruppo Exam.net (4PeV2a)

Search name

1579246 petc
1234567 pernent

1234567 pernent

Class: prova ateneo

Status and actions Student answer Settings

The student is writing and has connection to the exam

2020-04-04 16:01:19
The exam lost focus

2020-04-04 15:59:22
The exam lost focus | 106 seconds

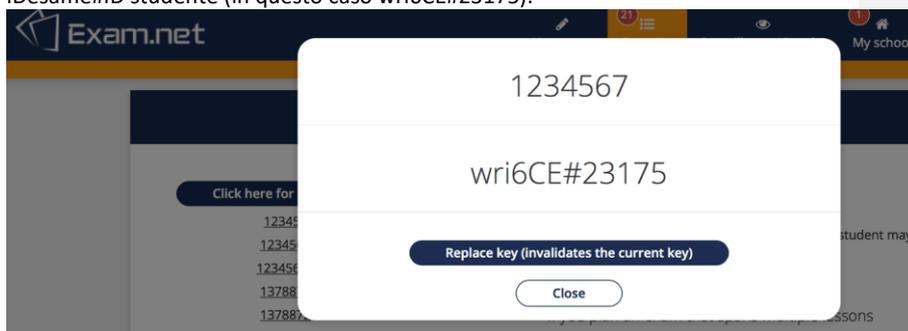
Chiedo scusa ho fatto un errore. Non mi sono mosso e rimango in attesa.

2020-04-04 15:54:57
The exam was loaded

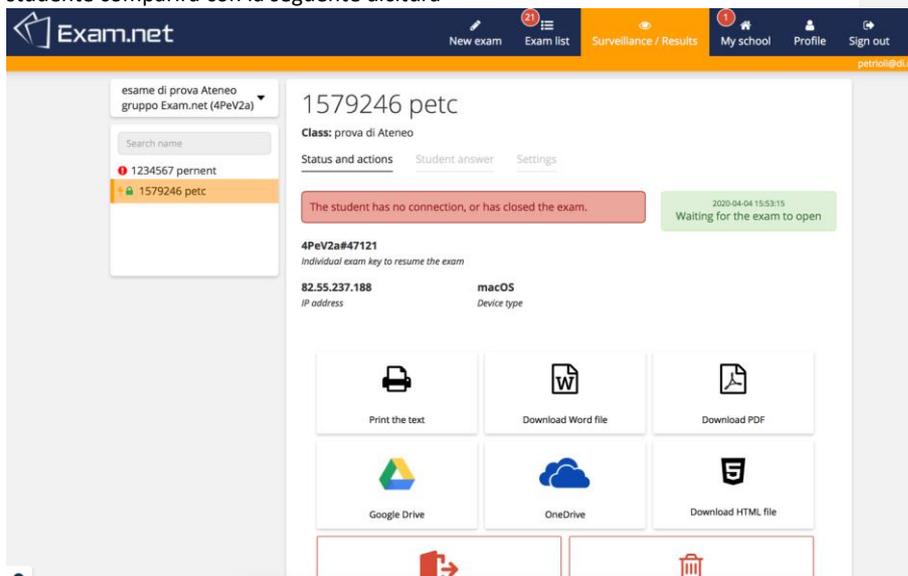
Show More

Print the text Download Word file Download PDF

7. Nel caso in cui uno studente debba disconnettersi (ad esempio perda temporaneamente la connettività ma sia stato verificato tramite controllo ambientale che il comportamento dello studente è stato corretto) è possibile trovare un codice anonimo associato allo specifico studente nel pannello "Exam key individuali per riprendere l'esame riaprire l'accesso all'esame e far rientrare (continuando il compito) lo studente. Ogni studente ha una chiave e può rientrare con la chiave composta da IDesame#ID studente (in questo caso wri6CE#23175).



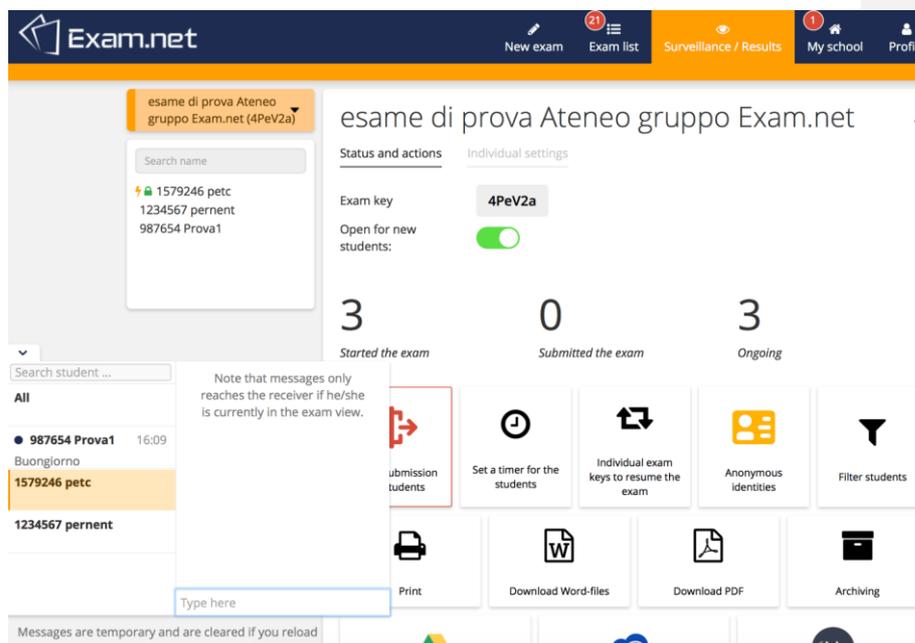
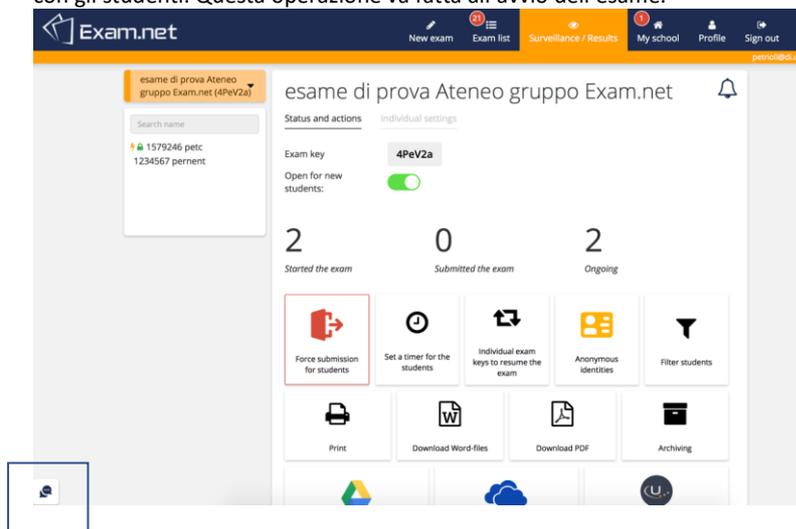
Questo è anche l'unico modo per riammettere uno studente che abbia chiuso SEB. Lo studente comparirà con la seguente dicitura



e dovrà richiedere accesso e rientrare con la chiave individuale per poter continuare l'esame (nel caso in cui il docente ritenesse valida la sua motivazione).

E' importante comunque monitorare studenti il cui identificativo ha associato un lucchetto perché ad esempio potrebbero aver perso la connessione ed è importante verificare cosa sia accaduto mediante il sistema di controllo ambientale.

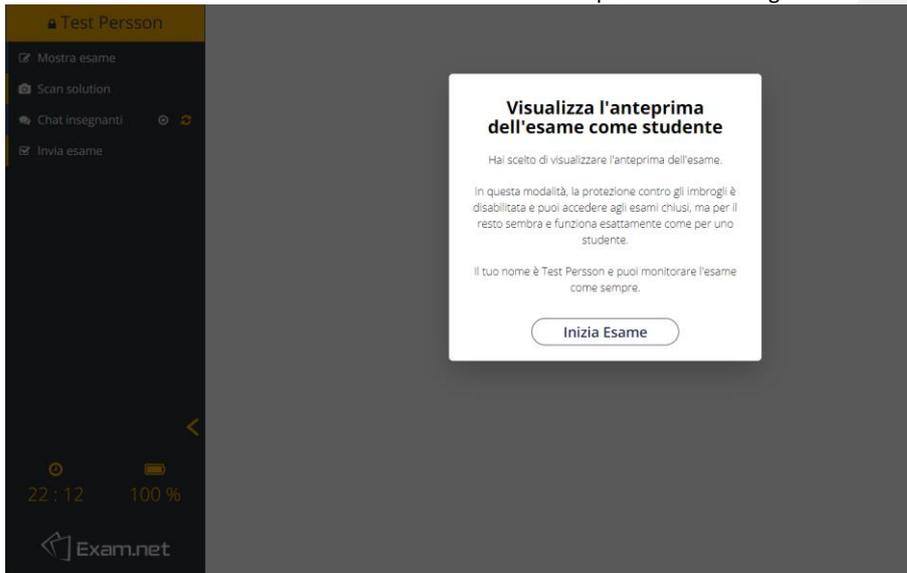
8. Chat con gli studenti. Nel pannello di controllo principale dell'esame in basso a sinistra nella pagina è presente una icona a forma di fumetto, cliccata la quale si apre la chat con gli studenti. Questa operazione va fatta all'avvio dell'esame.



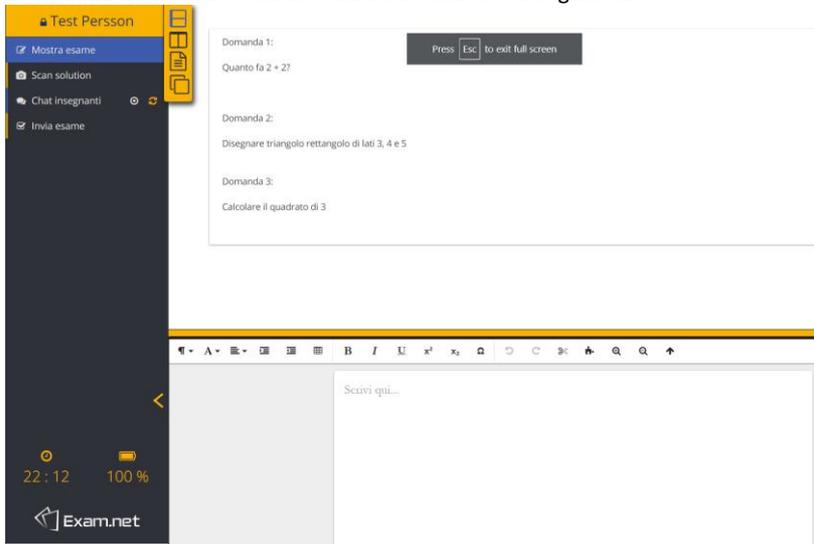
I messaggi si perdono nel caso in cui si esca dalla pagina.

ESPERIENZA COME STUDENTE CHE SVOLGE IL COMPITO SU CARTA

Nel caso in cui sia richiesto, lo studente deve prima scaricare il Safe Exam Browser. Lo studente deve quindi collegarsi sulla pagina di Exam.net, profilo studente ed inserire il codice del corso. A questo punto il Safe Exam Browser verrà lanciato in automatico (se lo studente accetta di farlo o se è necessario per iscriversi al corso). Se non è necessario lo studente entrerà nell'esame e vedrà comparire la scritta seguente.

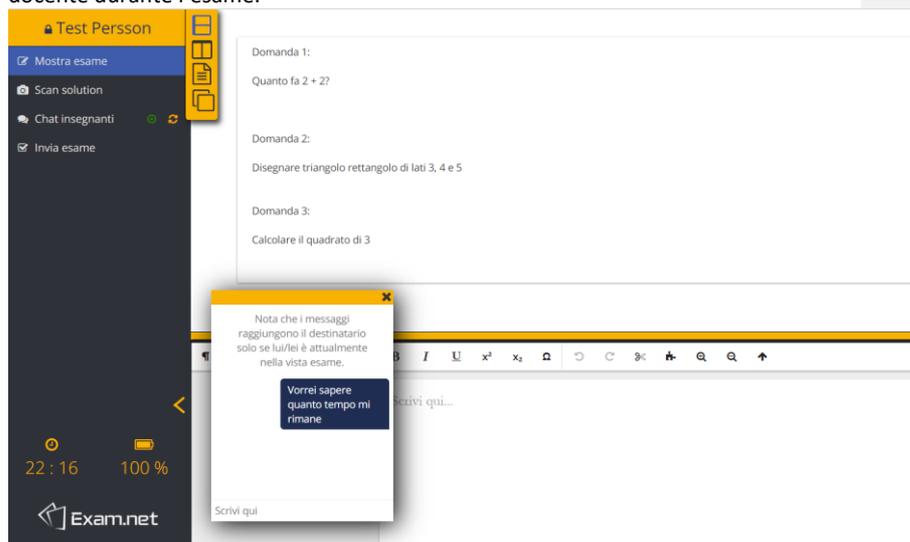


La visualizzazione dello studente durante l'esame è la seguente:



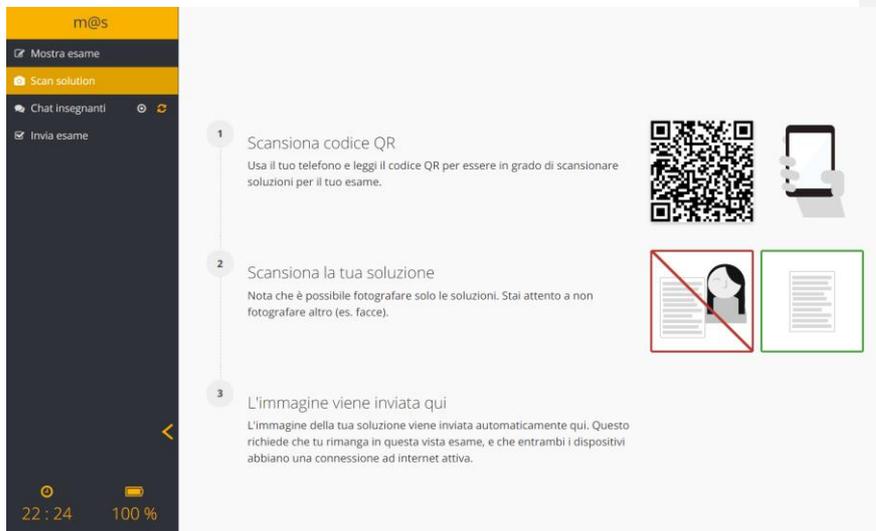
Lo studente può visualizzare le domande sullo schermo, ma deve rispondere su carta (deve ignorare lo spazio per la soluzione)

Durante l'esame può inviare un breve testo al docente mediante chat. Cliccando sul pulsante in alto a sinistra "Chat insegnanti" lo studente apre una icona chat che può posizionare in qualsiasi posizione nella pagina per poter inviare brevi messaggi al docente durante l'esame.



Normalmente lo studente dovrebbe essere concentrato sull'esame, rispondere alle domande su carta, ed eventualmente tramite chat porre domande al docente. Una volta terminata la compilazione dell'esame lo studente deve provvedere all'invio del compito attraverso "Scan solution" ed alla fine cliccare sul bottone "Invia Esame" per concludere.

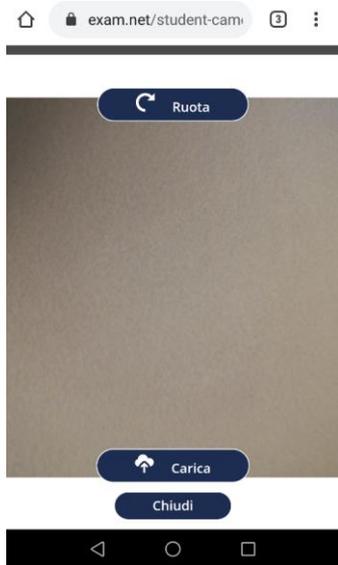
Completato il compito su carta, lo studente deve provvedere all'invio dei fogli con la propria soluzione. Provvede quindi a selezionare il comando "Scan solution" per attivare la procedura di invio. Innanzitutto compaiono sullo schermo le istruzioni per l'invio ed un QR code



Lo studente deve prendere il proprio cellulare ed aprire l'app per la lettura del QR code. Inquadrato il QR code presente sullo schermo, l'app chiederà di aprire un sito web. Una volta data l'autorizzazione, comparirà sul cellulare la seguente schermata:



Lo studente può ora cominciare a caricare il proprio compito fotografando i fogli uno per volta selezionando sul cellulare "Scansiona soluzione", che permetterà di scattare la prima foto al compito e poi mostrerà la seguente schermata:



Se la foto è corretta e leggibile, selezionare Carica, altrimenti è necessario scattare una nuova foto. Dopo aver selezionato Carica sul proprio computer apparirà la foto appena caricata. Selezionare Ok ed andare avanti.



Dopo aver caricato il primo foglio, lo studente provvede a caricare gli altri. Terminato il caricamenti di tutti i fogli, uscire dall'app di lettura codici QR e tornare sul computer,

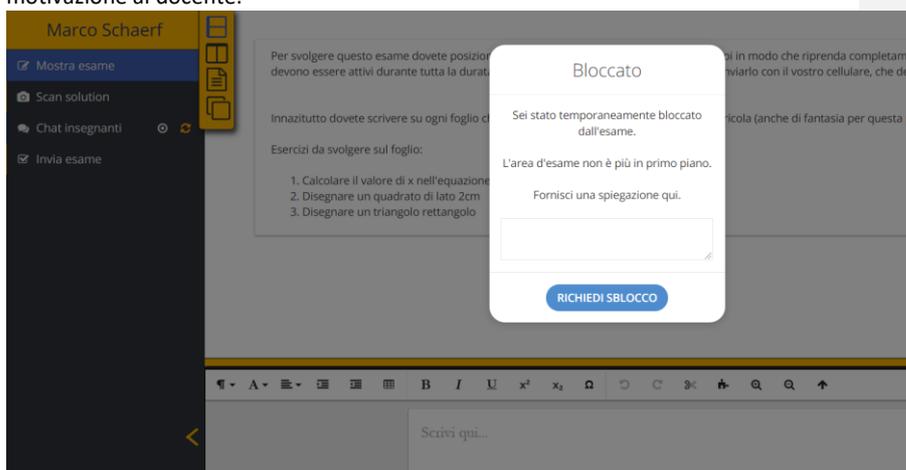
dove si provvede a finalizzare la trasmissione della propria prova di esame selezionando "Invia esame".



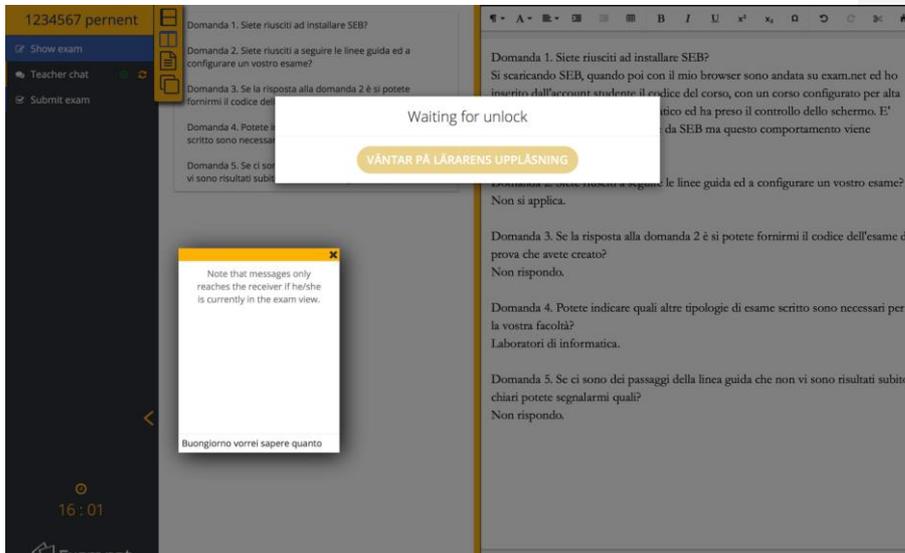
Se è stato realmente completato il compito ed effettuata la scansione di tutti i fogli, è possibile confermare selezionando "Invia esame".

Cosa succede se lo studente esce da SEB o esce dalla finestra di exam.net durante l'esame (cosa che comunque dovrebbe essere chiarito allo studente che NON DEVE fare)?

Caso di uso di un browser normale: Lo studente viene bloccato e deve fornire una motivazione al docente.



Fornita una breve motivazione deve cliccare su "Richiedi Sblocco".



Il docente (vedi precedente sezione sulla prova d'esame come vista dal docente) deve sbloccare lo studente perché possa rientrare.

Caso di uso di SEB: Nel caso invece che lo studente stia usando SEB avrà bisogno di richiedere la sua chiave personale per accedere nuovamente e continuare l'esame.

Vale la pena sottolineare come, per quanto exam.net e SEB forniscano un livello di minima sicurezza, esistano tuttavia modi per aggirare questi controlli, almeno da parte di studenti con competenze informatiche buone. Per questo motivo occorre comunque associare a quanto descritto un controllo remoto in presenza di un gruppo di studenti.

Cosa succede se la qualità delle scannerizzazioni non è eccellente?

Cosa succede se le immagini sono ruotate? Exam.net fornisce non solo un pdf ma anche un word editabile dei compiti consegnati: è possibile ruotare e migliorare l'impaginazione.

Il docente può richiedere allo studente di inviare, nel caso in cui la qualità dell'elaborato debba essere migliorata, una copia digitale del compito mediante CamScanner o applicazioni equivalenti. Ciascuno studente provvede a scannerizzare e convertire in formato pdf l'elaborato curando la qualità dell'inquadratura dei fogli precedentemente firmati ed inviati tramite exam.net. Una volta creato un unico file pdf che contiene tutto l'elaborato, lo studente lo invia al docente tramite email istituzionale. Il docente verifica tramite confronto con la copia su exam.net che nessuna modifica sia stata apportata al compito. Eventuali manomissioni del compito di esame sono motivo di esclusione dalla prova.